

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 01 октября 2024 г.

В настоящей политике описывается подход inDrive к обработке персональных данных пользователей («**вы**» или «**ваш/ваша/ваши**») обучающей платформы [«\*\*https://supernovas.indrive.com/coaching\*\*»](https://supernovas.indrive.com/coaching) (далее - «**Платформа**»). Сбор, обработку и защиту персональных данных пользователей Платформы осуществляет ТОО «Инсервис (Inservice)», БИН 160440019452 («**мы**» или «**нас/нам**»).

## Какие данные мы собираем

**Регистрационные данные:** фамилия, имя, отчество, статус пользователя (например, обучающийся, преподаватель), дата рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона, населенный пункт и регион проживания, уровень образования, опыт работы в сфере спорта, место работы, должность, причины использования Платформы и иные данные, которые вы предоставите нам в рамках использования Платформы.

**Информация в корреспонденции,** которую вы отправляете нам, может включать электронные письма с любыми вложениями, записи телефонных звонков, которые вы делаете нам, и связанные с ними метаданные.

**Файлы cookie и технологии отслеживания.** Мы собираем информацию с помощью файлов cookie, пикселей, тегов и других аналогичных технологий отслеживания действий пользователя.

## Как мы используем ваши данные

Мы используем вашу информацию для следующих целей:

- Предоставление вам возможности использовать Платформу;
- Сбор обратной связи о Платформе;
- Проведение статистических и иных исследований использования Платформы;
- Предоставление ответов на ваши запросы и общение с вами;
- Направление вам информационных рассылок о проектах Supernovas и Казахстанской федерации футбола;
- Защита прав и интересов группы inDrive, наших пользователей или общественности;

- Соблюдение требований законодательства.

## Кому мы передаем ваши данные

Мы можем передавать вашу информацию

- **внутри группы компаний:** материнской, дочерней или аффилиированной компании нашей корпоративной группы в рамках нашей международной деятельности.
- **Казахстанской федерации футбола** в целях обеспечения работы и развития Платформы.

**Предоставление информации в связи с передачей бизнеса.** Мы можем передавать вашу информацию в рамках крупной корпоративной сделки, в которой персональные данных входят в число активов, подлежащих передаче.

**Предоставление информации поставщиками услуг.** Мы можем сообщать вашу информацию в деловых целях нашим поставщикам услуг (например, бухгалтерам, консультантам, поставщикам программного обеспечения).

**Предоставление информации по юридическим причинам.** Мы можем раскрывать вашу информацию, когда это необходимо для защиты прав и соблюдения юридических обязательств.

Для достижения целей, указанных в разделе «Как мы используем ваши данные», мы вправе передавать вашу информацию членам группы компаний inDrive и другим организациям за пределами Республики Казахстан, в том числе на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных. Мы принимаем разумные меры для обеспечения того, чтобы любой зарубежный получатель обрабатывал ваши данные в соответствии с теми же стандартами, как обрабатываем их мы.

## Ваши права и возможности выбора

В отношении ваших персональных данных вы вправе:

- получить информацию об использовании нами ваших персональных данных, а также изменить, обновить, дополнить или уничтожить предоставленную информацию, направив нам соответствующий запрос на электронную почту или по адресу, указанным в разделе «Контакты»;
- отказаться от получения информационных писем, используя ссылку "отписаться" в таких письмах;
- удалять файлы cookie и изменять настройки файлов cookie в своем браузере.

## **Как мы храним ваши данные**

Мы храним вашу информацию столько, сколько необходимо для достижения целей, указанных в разделе «Как мы используем ваши данные».

## **Как мы защищаем ваши данные**

Мы принимаем достаточные технические, юридические и организационные меры безопасности для защиты вашей информации от любых несанкционированных действий, влекущих незаконное распространение, изменение, уничтожение обрабатываемых персональных данных или несанкционированный доступ к ним.

## **Внесение изменений**

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности с учетом изменений в законодательстве или в порядке работы Платформы. В случае внесения изменений в Политику конфиденциальности мы уведомим вас путем изменения даты «Последнего обновления» в верхней части данной страницы, а также путем опубликования новой редакции Политики конфиденциальности и направления любых других уведомлений, требуемых в соответствии с действующим законодательством.

## **Контакты**

Вы можете связаться с нами, направив:

- электронное письмо по адресу электронной почты [supernovas@indrive.com](mailto:supernovas@indrive.com); или
- письмо по адресу: город Алматы, Бостандыкский район, проспект Гагарина, дом 124, н.п. 899, 050000 (получатель - ТОО «Инсервис (Inservice)»).